



CHARTRE DE DONNEES PERSONNELLES

MHD MOET HENNESSY DIAGEO
Défense Avenue
105 boulevard de la Mission Marchand
92411 COURBEVOIE CEDEX
RCS : 337 080 055 RCS Nanterre

Tél : 01 41 88 32 00
Fax : 01 41 88 32 15

Dernière mise à jour : 21 mars 2016

La charte ci-dessous détaille la politique de MHD France (ci-après « la Société ») en matière de protection des données personnelles sur le site www.mhdfrance.fr (ci-après le "Site").

La Société respecte vos préoccupations concernant la confidentialité des renseignements et informations personnels que vous nous fournissez. En nous communiquant vos renseignements et données personnels, vous consentez à ce qu'ils soient utilisés et communiqués dans les conditions définies ci-dessous :

1. INFORMATIONS GENERALES

Par l'intermédiaire du Site, la Société peut être amenée à collecter des données personnelles communiquées notamment dans le cadre de la gestion des paiements en ligne liés aux Commandes passées sur le Site, gestion de la relation client et prospects, segmentation commerciale, personnalisation de nos services et communications, transmission d'informations relatives à la Société et à son activité et, avec votre accord, de messages publicitaires ou de prospection commerciale moyennant le respect de vos choix en la matière, Commandes passées sur le Site, demandes d'abonnements à certains services ou de l'achat de produits et services, création d'un compte personnel, statistiques, études et analyses, marketing, perfectionnement du Site, des produits et services de la Société.

Toute information personnelle que vous serez amené à transmettre à la Société pour l'utilisation de certains services est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

2. DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION ET D'OPPOSITION

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression des informations personnelles vous concernant, et de la possibilité de vous opposer au traitement de ces données. Vous pouvez également vous opposer sans frais à ce que vos informations personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale, en adressant un courrier à l'adresse suivante

Service Corporate Sales (BtoB)
105 boulevard de la Mission marchand
92411 Courbevoie
ou un e-mail à [btob\[at\]mhdfrance.fr](mailto:btob@mhdfrance.fr).

Vous pouvez également, le cas échéant, revoir les préférences précédemment exprimées sur votre compte en ligne ou utiliser les liens de désabonnement insérés dans nos messages de prospection par e-mail.

3. GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

3.1 Finalités de la collecte des données

Au travers du Site, la Société collecte les données vous concernant uniquement pour les finalités définies ci-dessous :

- gestion des paiements en ligne liés aux Commandes passées sur le Site
- gestion de la relation client et prospects
- segmentation commerciale, personnalisation de nos services et communications,
- transmission d'informations relatives à la Société et à son activité et, avec votre accord, de messages publicitaires ou de prospection commerciale moyennant le respect de vos choix en la matière ;
- Commandes passées sur le Site,
- d'abonnements à certains services ou de l'achat de produits et services,
- création d'un compte personnel,
- statistiques, études et analyses, marketing, perfectionnement du Site, des produits et services de la Société.

LES DONNÉES DONT LA COLLECTE EST RENDUE OBLIGATOIRE POUR LES TRAITEMENTS SUSVISÉS SONT MENTIONNÉES PAR UN ASTÉRISQUE SUR LES FORMULAIRES DE COLLECTE. SI VOUS NE RENSEIGNEZ PAS CES CHAMPS OBLIGATOIRES, LA SOCIÉTÉ NE POURRA RÉPONDRE À VOS DEMANDES ET FOURNIR LES SERVICES DEMANDÉS.

POUR EXPRIMER VOS PRÉFÉRENCES EN MATIÈRE DE PROSPECTION COMMERCIALE OU REVOIR LES CHOIX PRÉCÉDEMMENT EXPRIMÉS, NOUS VOUS INVITONS À CONSULTER LE PARAGRAPHE « DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE SUPPRESSION ET D'OPPOSITION » CI-DESSUS.

3.2 Conservation des données

Les données sont conservées pendant toute la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et sont, en tout état de cause, détruites à l'issue de celle-ci.

3.3 Destinataires des données

La Société est destinataire des données.

La Société est susceptible de partager vos données personnelles avec d'autres entités du groupe Moët Hennessy, en France et à l'étranger, à des fins de gestion de la relation client/prospect, de prospection commerciale, d'études et statistiques dans le respect de vos choix en matière de prospection commerciale.

En dehors des cas visés ci-dessus, la Société ne transmet vos données personnelles à un tiers que lorsque :

- vous avez donné votre accord préalable au partage desdites informations avec des tiers ; et/ou
- le partage desdites informations avec ce tiers est strictement nécessaire à la fourniture des produits ou services; et/ou
- la Société est sommée par une autorité judiciaire ou toute autre autorité administrative compétente de lui communiquer lesdites informations.

3.4 Transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne

Compte tenu de la dimension internationale du groupe Moët Hennessy, présent dans le monde entier, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne vers d'autres entités du groupe Moët Hennessy, ou vers des prestataires habilités, y compris dans des pays dont la législation en matière de protection des données à caractère personnel diffère de celle de l'Union Européenne (notamment aux Etats-Unis et en Asie), à des fins de gestion de la relation client et prospection commerciale ou dans le cadre de la fourniture de services et prestations mutualisées au niveau du groupe, ainsi qu'à des fins d'hébergement et maintenance de nos systèmes d'information. Ces transferts interviennent dans des conditions permettant d'assurer la protection et la sécurité de vos données personnelles, notamment en raison des garanties contractuelles mises en place destinées à assurer un niveau adéquat de protection, conformément à la réglementation applicable.

3.5 Sécurité et confidentialité des données

La Société s'efforce de mettre en place toutes précautions utiles pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées et traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Cependant, la Société ne maîtrise pas tous les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire l'attention des utilisateurs du Site sur l'existence d'éventuels risques inhérents à son utilisation et à son fonctionnement.

4. COOKIES ET TEMOINS DE CONNEXION

La Société utilise des témoins de connexions (ci-après les "Cookies") ou systèmes similaires sur le Site afin de faciliter votre navigation. Ces Cookies vous offrent une meilleure qualité de service en enregistrant des informations relatives à votre navigation sur le Site. ;

Ces Cookies ne permettent pas de vous identifier individuellement et leur durée est strictement limitée à la durée de votre session de navigation.

Sauf refus de votre part comme indiqué ci-dessous, les Cookies suivants seront placés sur votre terminal :

Nom technique	Description et Finalité
has_js	Sert uniquement à vérifier si Javascript est activé sur le navigateur de l'utilisateur afin d'adapter la présentation de certains contenus du Site
SESS + User_ID	Sert à attribuer puis reconnaître pendant une même session de l'utilisateur son identifiant de session afin de ne pas redemander les informations requises (âge, pays de résidence, et éventuellement l'identifiant et mot de passe) lors d'une même navigation sur le Site
__utma, __utmb, __utmz	Cookie de Google analytics qui sert à recueillir des informations statistiques et anonymes de navigation sur le Site (notamment les pages consultées, date, heure et durée de consultation)

Vous pouvez refuser l'enregistrement des Cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur Internet. Cette opération pourra cependant entraîner, dans certains cas, la suppression de tous les Cookies utilisés par le navigateur, y compris ceux employés par d'autres sites Internet, ce qui peut conduire à l'altération ou la perte de certains paramétrages ou informations. La suppression des Cookies peut être de nature à modifier, voire à rendre difficile la navigation sur le Site.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de Cookies en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et plus :

1. Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").
2. Cliquez sur l'onglet "Sécurité" (ou "Security").
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Microsoft Internet Explorer 5 :

1. Choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").
2. Cliquez sur l'onglet "Sécurité" (ou "Security").
3. Sélectionnez "Internet" puis "Personnaliser le niveau" (ou "CustomLevel").
4. Dans la rubrique "cookies", choisissez l'option qui vous convient.

Pour Netscape 6.X et 7. X :

1. Choisissez le menu "Edition">"Préférences".
2. Confidentialité et Sécurité.
3. Cookies.

Pour Firefox :

1. Choisissez le menu "Outils">"Options".
2. Cliquez sur l'option "Vie privée".

Pour Safari 3.x pour Mac OS X :

1. Choisissez le menu "Editions".
2. Cliquez sur l'option "Préférences".
3. Cliquez sur l'option "Sécurité".
4. Cliquez sur "Afficher les cookies".

Pour Chrome :

1. Choisissez « Paramètres »
2. Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés »
3. Dans la rubrique « Confidentialité », cliquez sur « paramètres de contenus »
4. Dans la rubrique « Cookies », vous pouvez changer vos paramètres.

5. MODIFICATION DE NOTRE CHARTE DONNEES PERSONNELLES

La Société peut être amenée à modifier la présente charte. Nous veillerons à ce que vous soyez informés de ces modifications soit par une mention spéciale sur notre Site, soit par un avertissement personnalisé notamment dans le cadre de nos envois de newsletters.

6. PROTECTION DES PERSONNES N'AYANT PAS ATTEINT L'AGE LEGAL DE CONSOMMATION D'ALCOOL

L'accès au Site étant encadré par les Conditions Générales d'Utilisation du Site, la Société ne collectera aucune information ou donnée personnelle relative aux personnes n'ayant pas atteint l'âge légal de consommation et/ou d'achat d'alcool selon la législation en vigueur dans leur pays de résidence.